

Terms of use

1. Overeenkomst voor aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden. Door een Connus-account aan te maken of door gebruik te maken van de Connus-app, ongeacht of dat via een mobiel apparaat, mobiele applicatie of computer gebeurt (gezamenlijk de "Dienst") ga je akkoord met (i) deze gebruiksvoorwaarden, (ii) ons privacybeleid en (iii) alle voorwaarden die aan jou worden bekendgemaakt en waar je mee akkoord gaat als je aanvullende functies, producten of diensten koopt die wij aanbieden in de dienst (gezamenlijk deze "overeenkomst"). Als je dit niet accepteert en niet akkoord gaat met de voorwaarden in deze overeenkomst, kun je geen gebruik maken van de dienst. Wij veranderen van tijd tot tijd zaken opgenomen in deze overeenkomst. Wij kunnen dit om verschillende redenen doen, waaronder veranderingen in wettelijke vereisten, nieuwe functies of veranderingen in bedrijfsvoering. De meest recente versie is de versie die van toepassing is. Als de veranderingen belangrijke veranderingen zijn die van invloed zijn op jouw rechten of verplichtingen, zullen wij je vooraf met redelijkerwijs informeren over de veranderingen, wat een melding via de dienst zelf of via e-mail kan omvatten. Als je de dienst blijft gebruiken nadat de veranderingen van kracht zijn geworden, dan ga je akkoord met de herziene overeenkomst.

2. Toelatingsvoorwaarden Je moet ten minste 16 jaar oud zijn om een account te maken op Connus en van de dienst gebruik te maken. Door het aanmaken van een account en het gebruik van de dienst, verklaar en garandeer je dat: je een bindend contract kunt aangaan met Connus, je niet een persoon bent die is uitgesloten van het gebruik van de dienst volgens de Belgische wetten of enig andere toepasselijke jurisdictie, wat betekent dat je niet op een zwarte lijst, wat betreft internetgebruik of dat enig ander vergelijkbaar verbod op jou van toepassing is, je zult je houden aan deze overeenkomst en alle toepasselijke lokale, staats-, nationale en internationale wetten, regels en voorschriften, en je bent nooit veroordeeld voor een misdrijf of strafbaar vergrijp (of misdaad van vergelijkbare ernst), een zedenmisdrijf, of enig misdrijf waarbij geweld betrokken is, en je bent je niet verplicht te registeren als zedendelinquent in enig staats-, federaal of lokaal register voor zedendelinquenten.

3. Jouw account. Om gebruik te maken van Connus, kun je gebruik maken van inloggen via Facebook en Instagram. Als je dit doet, geef je ons toestemming om bepaalde informatie van je Facebook of Instagram account te gebruiken, waaronder, maar niet beperkt tot, je openbare Facebookprofiel en informatie over Facebookvrienden die hetzelfde zijn als die van andere gebruikers van Connus. Voor meer informatie betreffende de informatie die wij over je verzamelen en hoe wij deze gebruiken, bekijk je ons privacybeleid. Je bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens die je gebruikt om je in te

schrijven bij Connus, en je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die die onder deze toegangsgegevens plaatsvinden. Als je denkt dat iemand toegang heeft verkregen tot je account, neem dan onmiddellijk contact op met management@connus.app.

4. De dienst wijzigen en beëindigen. Connus probeert haar dienst altijd te verbeteren en je aanvullende functionaliteiten te bieden die je wellicht boeiend en handig zult vinden. Dit betekent dat wij van tijd tot tijd nieuwe producten, functies en verbeteringen kunnen toevoegen en ook sommige functies kunnen verwijderen. Als deze acties niet direct van invloed zijn op jouw rechten of verplichtingen, melden wij dit mogelijk niet voordat wij deze verwijderen. Mogelijk zetten wij de dienst in zijn geheel stop, in welk geval wij je hierover vooraf informeren, tenzij er verzachtende omstandigheden zijn zoals wanneer veiligheids- of beveiligingsproblemen voorkomen dat wij dit doen. Je kunt je account op elk moment beëindigen, om elke reden, door de instructies op te volgen in "Instellingen" in de dienst. Je dient in-app aankopen echter te beheren via het platform van je mobiele apparaat (bijv., App store, Google Play) om aanvullende facturering te voorkomen. Connus kan je account op elk moment zonder melding beëindigen als gedacht wordt dat je onze overeenkomst hebt geschonden. Bij een dergelijke Beëindiging heb je geen recht op terugbetaling van aankopen. Nadat je account is Beëindigd stopt deze overeenkomst, behalve dat de volgende bepalingen nog steeds op jou en Connus van toepassing blijven: Rubriek 4, Rubriek 5 en Rubrieken 12 tot en met 17.

5. Veiligheid; Jouw interactie met andere gebruikers. Hoewel Connus ernaar streeft om een respectvolle gebruikerservaring aan te moedigen via functies zoals de dubbele opt-in waardoor gebruikers pas kunnen communiceren wanneer ze beiden een interesse hebben getoond in de ander, is het niet verantwoordelijk voor het gedrag van gebruikers in of buiten de dienst. Je stemt ermee in om voorzichtig te zijn bij alle interactie met andere gebruikers, in het bijzonder wanneer je besluit om buiten de dienst om te communiceren of iemand persoonlijk te ontmoeten. Je gaat ermee akkoord dat je jouw financiële informatie niet afgeeft (bijvoorbeeld informatie over je creditcard of bankrekening), en dat je geen geld overmaakt of anderszins verstuurt naar andere gebruikers. Tenzij er een overeenkomst om samen te werken overeengekomen is en je in het bezit bent van een geldig btw-nummer. Bedrijfsgegevens mogen uitgewisseld worden om een professionele samenwerking te begunstigen. **JIJ ALLEEN BENT VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW INTERACTIES MET ANDERE GEBRUIKERS. JE BEGRIJPT DAT CONNUS GEEN CRIMINELE ACHTERGRONDONDERZOEK UITVOERT BIJ GEBRUIKERS OF ANDERSZINS ONDERZOEK DOET NAAR DE ACHTERGROND VAN HAAR GEBRUIKERS. CONNUS GEEFT GEEN VERKLARINGEN OF GARANTIES OVER HET GEDRAG VAN GEBRUIKERS. CONNUS BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM OP ELK GEWENST MOMENT CRIMINELE ACHTERGRONDCONTROLES OF ANDERE SCREENINGS (ZOALS HET DOORZOEKEN VAN REGISTERS VAN ZEDENDELINQUENTEN) UIT TE VOEREN DOOR GEBRUIK VAN BESCHIKBARE**

OPENBARE REGISTERS , EN JE GAAT ERMEE AKKOORD DAT CONNUS HIERTOEF BEVOEGD IS.

6. Rechten die Connus je verleent. Connus verleent je een persoonlijke, wereldwijde, royalty-vrije, niet-overdraagbare, niet-exclusieve, herroepbare en niet-sublicentieerbare licentie voor toegang en gebruik van de dienst. Deze licentie is enkel bedoeld om je de dienst te laten gebruiken en de voordelen ervan te genieten zoals bedoeld door Connus en zoals toegestaan onder deze overeenkomst. Daarom ga je ermee akkoord het volgende te laten: , het kopiëren, wijzigen, verzenden, afgeleide werken maken, gebruiken van of reproduceren op welke manier dan ook van auteursrechtelijk beschermd materiaal, afbeeldingen, handelsmerken, handelsnamen, dienstenmerken of andere intellectuele eigendommen, content of bedrijfseigen informatie toegankelijk via de dienst, zonder vooraf schriftelijke toestemming hiervoor te hebben verkregen van Connus. , uitdrukken of impliceren dat jouw uitingen worden onderschreven door Connus. , het gebruiken van een robot, bot, spider, crawler, schraper, toepassingen voor het doorzoeken van sites, proxy of ander handmatig of automatisch apparaat, methode of proces voor toegang, ophalen, indexeren, "data mining", of op enigerlei wijze reproduceren of omzeilen van de navigatiestructuur of presentatie van de dienst of de inhoud ervan. , de dienst gebruiken op een manier die de dienst of de servers of netwerken verbonden met de dienst kan hinderen, verstoren of negatief beïnvloeden. , het uploaden van virussen of andere kwaadaardige codes, of activiteiten die anderszins de veiligheid van de dienst compromitteren. , het vervalsen van kopieën of anderszins manipuleren van id's om de oorsprong van informatie die wordt verzonden naar of door de dienst. , het "inkaderen" of "spiegelen" van enig onderdeel van de dienst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connus. , het gebruiken van meta-tags of code of andere apparaten met een verwijzing naar Connus of de dienst (of een handelsmerk, handelsnaam, dienstmerk, logo of slogan van Connus) om een persoon naar een andere website te leiden, ongeacht voor welk doel. ,het wijzigen, aanpassen, sublicentie geven, vertalen, verkopen, reverse-engineering, ontcijferen, decompileren of anderszins demonteren van enig deel van de dienst of ervoor zorgen dat andere dat doen. , het gebruiken of ontwikkelen van derde-partij-toepassingen die communiceren met de dienst of andere gebruikerscontent of informatie zonder onze schriftelijke toestemming. , het gebruiken, benaderen of publiceren van de Connus application programming interface zonder onze schriftelijke toestemming. , het peilen, scannen of testen van de kwetsbaarheid van onze dienst of enig systeem of netwerk. , het aanmoedigen of bevorderen van elke activiteit die in strijd is met deze overeenkomst. Het bedrijf kan onderzoek uitvoeren en eventuele beschikbare juridische stappen ondernemen in reactie op onwettig en / of onbevoegd gebruik van de dienst, met inbegrip van beëindiging van je account. Alle software die wij bieden kun je automatisch downloaden, evenals upgrades, updates of andere nieuwe functies. Je kunt deze automatische downloads

mogelijk aanpassen via de instellingen van je apparaat.

7. Rechten die jij aan Connus verleent. Door het aanmaken van een account, verleen je Connus een wereldwijd, overdraagbaar, sub-licentieerbaar, royalty-vrij, recht en licentie voor het hosten, opslaan, gebruiken, kopiëren, weergeven, reproduceren, aanpassen, bewerken, publiceren, wijzigen en distribueren van informatie die je ons machtigt in te zien via Facebook, alsmede alle informatie die je plaatst, uploadt, weergeeft of anderszins beschikbaar maakt (collectief, "plaatst") via de dienst of stuurt naar andere gebruikers (collectief, "Content"). De licentie van Connus voor jouw content is niet-exclusief, behalve de licentie van Connus exclusief is betreffende afgeleide werken gemaakt door het gebruik van de dienst. Connus zou bijvoorbeeld een exclusieve licentie hebben op screenshots van de dienst die jouw content bevatten. Daarnaast geef je Connus toestemming om namens jou te handelen betreffende inbreuk op gebruik van jouw content door andere gebruikers of derde partijen. Daardoor kan Connus voorkomen dat jouw content gebruikt wordt buiten de dienst. Onze licentie voor jouw content is onderworpen aan jouw rechten onder toepasselijk recht (bijvoorbeeld wetten met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens voor zover de content persoonsgegevens bevat zoals gedefinieerd door die wetten) en is bedoeld voor het beperkte doel van exploitatie, ontwikkeling, verstrekken, en verbetering van de dienst en het onderzoeken en ontwikkelen van nieuwe functies. Je gaat ermee akkoord dat de inhoud die je plaatst of die je ons machtigt te plaatsen, kan worden bekeken door andere gebruikers en kan worden bekeken door personen die de dienst bezoeken of gebruiken (zoals personen die gedeelde inhoud van andere gebruikers van Connus ontvangen). Je gaat ermee akkoord dat alle informatie die je bij het maken van je account verstrekt, met inbegrip van informatie afkomstig van jouw Facebook en Instagram account, juist en waarheidsgetrouw is en dat je het recht hebt om de desbetreffende content te plaatsen op de dienst en de licentie verleent aan Connus zoals hierboven beschreven. Je begrijpt en gaat ermee akkoord dat we de content die je plaatst als onderdeel van een dienst, kunnen controleren of bekijken. Wij kunnen alle content verwijderen, geheel of gedeeltelijk, die naar ons exclusieve oordeel deze overeenkomst schendt of schade kan toebrengen aan de reputatie van Connus. Je gaat ermee akkoord respectvol en vriendelijk te zijn bij het communiceren met medewerkers van onze klantenservice. Als wij van mening zijn dat jouw gedrag naar onze medewerkers van de klantenservice of naar andere medewerkers op enig moment dreigend of beledigend is, behouden wij ons het recht voor om jouw account onmiddellijk te beëindigen. Als vergoeding voor het gebruik van Connus, ga je ermee akkoord dat wij, onze dochterondernemingen en onze derde partij-partners, reclame plaatsen op de dienst. Door het indienen van suggesties of het geven van feedback aan Connus met betrekking tot onze dienst, ga je ermee akkoord dat Connus dergelijke feedback voor elk doel kan gebruiken en delen zonder je hiervoor te compenseren. Je gaat ermee akkoord dat Connus toegang heeft tot jouw accountinformatie en inhoud en deze mag

bewaren en openbaar mag maken indien daartoe wettelijk verplicht of wanneer oprecht gedacht wordt dat dergelijke toegang, behoud of openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is, zoals: (i) het voldoen aan juridische processen; (ii) voor het naleven van deze overeenkomst; (iii) om te reageren op beweringen dat de inhoud in strijd is met de rechten van derden; (iv) om te reageren op je verzoeken om klantenondersteuning; of (v) ter bescherming van de rechten, het eigendom of de persoonlijke veiligheid van het bedrijf of een ander persoon.

8. Community regels. Door het gebruik van de dienst, ga je ermee akkoord dat je: , de dienst niet zal gebruiken voor doeleinden die onwettig of verboden zijn volgens deze overeenkomst. , de dienst niet zal gebruiken voor schadelijke of verwerpelijke doeleinden. , de dienst niet zal gebruiken om Connus te schaden. , onze communityrichtlijnen, die van tijd tot tijd worden bijgewerkt, niet zult overtreden. , gebruikers geen spam zult sturen en niet zult frauderen. , je je niet zult voordoen als een persoon of entiteit en geen afbeeldingen zal plaatsen van een ander persoon zonder zijn of haar toestemming. , niemand zult pesten, "stalken", intimideren, aanvallen, lastigvallen, mishandelen of belasteren. , geen content plaatst die in strijd is met of inbreuk maakt op iemands rechten, met inbegrip van de rechten rondom publiciteit, privacy, copyright, handelsmerken of ander intellectueel eigendom of contractrecht. , geen content plaatst die haatdragende taal bevat, die bedreigend is, seksueel expliciet of pornografisch; die aanzet tot geweld; of naaktheid of grafisch of zinloos geweld bevat. , geen content plaatst die enige vorm van racisme, onverdraagzaamheid, haat, of fysiek letsel promoot tegen groepen of individuen. , niet vraagt om wachtwoorden of persoonlijke identificerende informatie van andere gebruikers voor enig doel, of voor commerciële of onwettige doeleinden of persoonlijke informatie over een andere persoon verspreid zonder zijn of haar toestemming. , niet het account van een andere gebruiker gebruikt. , geen ander account aanmaakt als wij je account al hebben beëindigd, tenzij je daarvoor onze toestemming hebt. Connus behoudt zich het recht jouw account te onderzoeken en / of te beëindigen, zonder restitutie van aankopen wanneer je deze overeenkomst hebt geschonden, de dienst hebt misbruikt of je op een manier hebt gedragen die Connus beschouwt als ongepast of onwettig , met inbegrip van acties of communicatie die zich in of buiten de dienst voordoen.

9. Content van andere gebruikers. Hoewel Connus zich het recht behoudt om content te bekijken en verwijderen die in strijd is met deze overeenkomst, is dergelijke content uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker die het plaatst en kan Connus niet garanderen dat alle content aan deze overeenkomst zal voldoen. Als je content ziet op Connus die deze overeenkomst schendt, rapporteer dit dan binnen de dienst of via info@connus.app.

10. Aankopen. In-app-aankopen. Van tijd tot tijd kan Connus producten en diensten te koop aanbieden ("in-app-aankopen") via de App store, Google Play of andere applicatieplatformen die geautoriseerd zijn door Connus (elk, een "Softwarewinkel"). Als je kiest om een in-app-aankoop te doen, wordt je gevraagd om de details van je account bij je Softwarewinkel ("jouw IAP-Account") in te vullen, en op je IAP-Account wordt de in-app-aankoop in rekening gebracht overeenkomstig de voorwaarden die aan je verstrekt zijn op het moment van aankoop, alsook de algemene voorwaarden voor in-app-aankopen die van toepassing zijn op jouw IAP-Account. Sommige Softwarewinkels kunnen BTW in rekening brengen, afhankelijk van waar je woont. Als je een automatisch vernieuwend abonnement aankoopt via een in-app-aankoop, zal je IAP-Account steeds rekeningen blijven ontvangen voor het abonnement totdat je deze opzegt. Na je eerste abonnementsperiode, en nogmaals na elke volgende abonnementsperiode, zal je abonnement automatisch verder gaan gedurende een aanvullende periode van gelijke duur, tegen de prijs die werd overeengekomen toen je je abonneerde. Als je niet wilt dat jouw abonnement automatisch wordt verlengd, of als je jouw abonnement wilt veranderen of beëindigen, moet je inloggen op je IAP-Account en de instructies opvolgen om je abonnement te beëindigen, zelfs als je je account bij ons al hebt verwijderd of de Connus-applicatie van je apparaat hebt verwijderd. Het verwijderen van je Connus-account of van de Connus-applicatie van je apparaat, annuleert je abonnement niet; Connus behoudt alle fondsen die aan je IAP-Account in rekening worden gebracht totdat je jouw abonnement opzegt via je IAP-Account. Connus online-aankopen. Als je ervoor kiest om een aankoop te doen via Connus Online, ga je ermee akkoord om Connus alle facturen te betalen voor de weergegeven prijzen voor de diensten die je hebt geselecteerd, en ook voor alle verkoop- of vergelijkbare belastingen die op je betalingen van toepassing kunnen zijn. Daarbij autoriseer je Connus om via de door jou gekozen betaaldienst (je "betaalmethode") te factureren. Connus kan factureringsfouten corrigeren of fouten die gemaakt worden wanneer al betaalverzoeken zijn gedaan of betaling is ontvangen. Als je een terugboeking start of op een andere manier een betaling terugdraait die gedaan is via je betaalmethode, kan Connus je account onmiddellijk beëindigen naar eigen goeddunken. Als je een abonnement koopt via Connus Online, loopt je abonnement voor onbepaalde tijd door, totdat je deze opzegt. Na je eerste abonnementsperiode, en nogmaals na elke volgende abonnementsperiode, zal je abonnement automatisch verder gaan gedurende een aanvullende periode van gelijke duur, tegen de prijs die werd overeengekomen toen je je abonneerde, totdat je opzegt. Je gaat ermee akkoord dat je account onderhevig is aan deze automatische verlengfunctie. Als je niet wilt dat je account automatisch verlengd wordt, of als je je abonnement wil veranderen of beëindigen, log dan in en ga naar "Mijn profiel" op Connus Online en volg de instructies. Als je jouw abonnement beëindigt, kun je jouw abonnement gebruiken tot het einde van voor jou lopende abonnementsstermijn. Je abonnement wordt niet verlengd nadat die termijn is verlopen. Je kunt de informatie

over je betaalmethode bewerken door Connus Online te bezoeken en naar "Mijn profiel" te gaan. Als een betaling niet is gelukt als gevolg van de vervaldatum, onvoldoende middelen of anderszins, en je niet de informatie van je betalingsmethode wijzigt of jouw abonnement beëindigt, blijf je verantwoordelijk voor de niet-geïnde bedragen en machtig je ons om de betaalmethode te blijven factureren, omdat deze kan worden bijgewerkt. Het resultaat hiervan kan zijn dat de datum op je facturen verandert. Daarnaast, geef je ons toestemming om bijgewerkte of vervangende vervaldatum en kaartnummers van je creditcard of bankpas te verkrijgen zoals verstrekt door de creditcard- of bankkaartmaatschappij. De voorwaarden van je betaling zullen worden gebaseerd op jouw betalingsmethode en kunnen worden bepaald door overeenkomsten tussen jou en de financiële instelling, creditcardmaatschappij of andere leverancier van de gekozen betaalmethode. 1ste Indruk Berichtje en andere virtuele items. Van tijd tot tijd kun je met "echt" geld een beperkte, persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie kopen om "virtuele items" te gebruiken, waaronder, maar niet beperkt tot, '1ste Indruk Berichtje', (gezamenlijk, "virtuele items"). Je mag alleen virtuele items kopen van ons of van geautoriseerde partners via de dienst, en op geen enkele andere manier. Virtuele items vertegenwoordigen een beperkt licentierecht beheerst door deze overeenkomst. Behalve indien anders verboden door de toepasselijke wetgeving, zijn virtuele items verkregen door jou gelicentieerd aan jou, en erken je dat geen titel of eigendom in of voor virtuele items aan jou wordt overgedragen of toegewezen. Deze overeenkomst moet niet worden opgevat als een verkoop van rechten wat betreft virtuele items. Elke virtueel item weergegeven in jouw accountsaldo, vormt geen echt saldo en vertegenwoordigt opgeslagen waarde, maar in plaats daarvan vormt het een meting van de omvang van jouw licentie. Virtuele items kosten geen geld als je ze niet gebruikt, echter, de licentie die aan jou is verleend zal beëindigen in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst, wanneer Connus stopt met het leveren van de dienst of wanneer je account anderszins wordt afgesloten of verwijderd. Connus behoudt, naar eigen goeddunken, het recht om kosten in rekening te brengen voor het recht op toegang tot of voor het gebruik van virtuele items en / of kan virtuele items gratis of tegen betaling distribueren. Connus kan op elk gewenst moment virtuele items beheren, reguleren, besturen, aanpassen of verwijderen. Connus heeft geen aansprakelijkheid naar jou of enige derde partij in het geval dat Connus een dergelijk recht uitoefent. De overdracht van virtuele items is verboden en je mag daarom geen virtuele items verkopen, inwisselen of anderszins overdragen aan enige persoon of entiteit. Virtuele items mogen enkel via de dienst worden ingewisseld. ALLE AANKOPEN EN INWISSELINGEN VAN VIRTUELE ITEMS GEMAAKT VIA DE DIENST ZIJN DEFINITIEF EN WORDEN NIET GERESTITUEERD. Het aanbieden van virtuele items voor gebruik in de service, is een service die wordt aangeboden door Connus en die onmiddellijk na de ontvangst van je aankoop van dergelijke virtuele posten begint. JE ERKENT DAT CONNUS NIET VERPLICHT IS EEN RESTITUTIE TE

BIEDEN, ONGEACHT OM WELKE REDEN, EN DAT JE GEEN GELD OF ANDERE COMPENSATIE ONTVANGT VOOR ONGEBRUIKTE VIRTUELE ITEMS WANNEER EEN ACCOUNT WORDT BEEINDIGD, ONGEACHT OF EEN DERGELIJKE BEEINDIGING VRIJWILLIG OF ONVRIJWILLIG WAS. Restituties. In het algemeen is geen terugbetaling mogelijk en vindt er ook geen restitutie of vergoeding plaats voor gedeeltelijk gebruikte perioden. We kunnen een uitzondering maken als een restitutieverzoek voor een abonnement binnen veertien dagen na de transactiedatum wordt aangevraagd of indien de in jouw rechtsgebied toepasselijke wetten voorzien in restituties. Voor abonnees die woonachtig zijn in de EU of de Europese economische ruimte, overeenkomstig de plaatselijke wetgeving, heb je recht op een volledige terugbetaling gedurende de 14 dagen na aanvang van het abonnement. Houd er rekening mee dat deze 14-daagse periode begint wanneer het abonnement start. Aankopen van virtuele items zijn DEFINITIEF EN WORDEN NIET GERESTITUEERD. Om een terugbetaling aan te vragen: Als je je hebt geabonneerd met je Apple-ID, worden terugbetalingen afgehandeld door Apple, niet door Connus. Om een restitutie aanvragen, ga je de App Store, klik je op jouw Apple-ID, selecteer je "Aankoopverleden," zoek je de desbetreffende transactie op en klik je op "Probleem melden". Je kunt ook een aanvraag indienen via <https://getsupport.apple.com>. Als je je hebt geabonneerd via je Google Play Store-account of via Connus Online: Neem contact op met de klantenservice met je ordernummer voor de Google Play Store (je kunt het ordernummer vinden in de bevestigingsmail van de bestelling of door in te loggen bij Google Wallet) of Connus Online (je kunt dit vinden in je bevestigingsmail). Je kunt ook mailen of een ondertekend en gedateerd bericht afleveren waarin staat dat je, de koper, deze overeenkomst annuleert, of een boodschap van gelijke strekking. Zet hier ook het e-mailadres of telefoonnummer in geassocieerd met je account, samen met jouw ordernummer.

11. Berichtgeving en procedure voor het melden van inbreuk op het auteursrecht. Als je denkt dat je werk is gekopieerd en geplaatst op de dienst op een manier die een inbreuk op auteursrechten vormt, lever onze Copyright Agent dan de volgende informatie aan: , een elektronische of fysieke handtekening van de persoon die geautoriseerd is om te handelen namens de eigenaar van het auteursrecht; , een beschrijving van het auteursrechtelijk beschermde werk waar volgens jou inbreuk op is gemaakt; , een beschrijving van waar het materiaal waar volgens jou inbreuk op is gemaakt zich bevindt op de dienst (en dergelijke beschrijving moet redelijkerwijs voldoende zijn om ons in staat te stellen het vermoedelijke inbreukmakende materiaal te vinden); , jouw contactinformatie waaronder je adres, telefoonnummer en e-mailadres; , een schriftelijke verklaring dat je te goeder trouw ervan overtuigd bent dat het betwiste gebruik niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht, zijn/haar agent of de wet; en , een verklaring door jou opgesteld, onder sanctie van meened, dat de bovenstaande informatie in jouw bericht juist is en dat je de eigenaar bent van het auteursrecht of gemachtigd bent te

handelen namens de eigenaar van het auteursrecht. Berichten over inbreuk van auteursrecht dienen te worden gestuurd naar de Copyright Agent van het bedrijf per e-mail via info@connus.app. Connus zal de accounts van herhaaldelijke overtreders beëindigen.

12. Disclaimers. CONNUS BIEDT DE SERVICE OP EEN "AS IS" EN "AS AVAILABLE"-BASIS EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, VERLEENT GEEN GARANTIES VAN WELKE AARD OOK, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS MET BETREKKING TOT DE DIENST (INCLUSIEF ALLE CONTENT DAARIN) , MET INBEGRIJ VAN, ZONDER BEPERKING, IMPLICIETE GARANTIES VAN BEVREDIGENDE KWALITEIT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUKMAKENDHEID. CONNUS VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT (A) DE DIENST ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN IS, (B) EVENTUELE GEBREKEN OF FOUTEN IN DE DIENST ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, OF (C) ENIGE CONTENT OF INFORMATIE DIE JE VERKRIJGT OP OF VIA DE DIENST JUUST ZAL ZIJN. CONNUS NEEMT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ENIGE CONTENT DIE JIJ OF EEN ANDERE GEBRUIKER OF DERDE PARTIJ PLAATST, VERZENDT OF VIA DE DIENST ONTVANGT. ELK MATERIAAL DAT VIA HET GEBRUIK VAN DE DIENST WORDT GEDOWNLOAD OF ANDERSZINS VERKREGEN, IS JE EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID EN WORDT GEDAAN OP EIGEN RISICO.

13. Diensten van derde partijen De dienst kan reclame en promoties bevatten, aangeboden door derde partijen en links naar andere websites of bronnen. Connus is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid (of het gebrek daaraan) van dergelijke externe websites of bronnen. Als je ervoor kiest om te interageren met de derde partijen die aan jou beschikbaar worden gesteld via onze dienst, dan zullen de voorwaarden van dergelijke partijen de relatie met jou verder regelen. Connus is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor voorwaarden of acties van dergelijke derde partijen.

14. Beperking van aansprakelijkheid. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, ZULLEN CONNUS, WERKNEMERS, LICENTIEGEVERS OF DIENSTVERLENERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INDIRECTE, GEVOLG-, EXEMPLAIRE, INCIDENTELE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER BEPERKING, VERLIES VAN WINST, DIRECT OF INDIRECT, OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, GEBRUIK, GOODWILL, OF ANDERE IMMATERIELE VERLIEZEN, ALS GEVOLG VAN: (I) JOUW TOEGANG TOT OF HET GEBRUIK VAN OF ONVERMOGEN OM TE OPENEN OF GEBRUIKEN VAN DE DIENST, (II) HET GEDRAG OF DE CONTENT VAN ANDERE GEBRUIKERS OF DERDE PARTIJEN OP, VIA, OF NA GEBRUIK VAN DE DIENST; OF (III) ONBEVOEGDE TOEGANG, GEBRUIK OF WIJZIGING VAN JOUW CONTENT, ZELFS ALS CONNUS IS GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CONNUS VOOR ALLE SCHULDVORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE DIENST MEER ZIJN DAN DE DOOR JOU BETAALDE BEDRAGEN, INDIEN VAN TOEPASSING, DOOR JOU AAN CONNUS VOOR DE DIENST TERWIJL JE EEN ACCOUNT HEBT. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BEPAALDE SCHADE NIET TOE, DUS MOGELIJK ZIJN SOMMIGE OF ALLE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN IN

DEZE SECTIE NIET OP JOU VAN TOEPASSING.

15. Arbitrage, kwijtschelding inzake groepsactie en vrijstelling van de jury. Behalve voor gebruikers die woonachtig zijn binnen de EU of de Europese economische ruimte en elders waar verboden door de toepasselijke wetgeving: 1. De exclusieve middelen voor het oplossen van een geschil of vordering voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst (met inbegrip van eventuele schending daarvan) of de dienst zal BINDENDE ARBITRAGE zijn, toegepast door de Belgische wetgeving volgens het arbitragereglement voor consumenten. De enige uitzondering op de exclusiviteit van arbitrage is dat je het recht hebt om een individuele vordering in te stellen tegen het bedrijf bij een bevoegde rechtsmacht voor kleine vorderingen. Of je nu kiest voor arbitrage of een bevoegde rechtsmacht voor kleine vorderingen; je mag onder geen beding een klasse actie, klasse-arbitrage, of andere representatieve actie of procedure tegen het bedrijf beginnen of onderhouden. 2. Door op enige manier gebruik te maken van de dienst, ga je akkoord met bovengenoemde arbitrageovereenkomst. Daarbij GEEF JE HET RECHT OP OM NAAR DE RECHTBANK TE STAPPEN om vorderingen te doen gelden of te verdedigen tussen jou en het bedrijf (behalve betreffende kwesties die voorgedragen kunnen worden aan een bevoegde rechtsmacht voor kleine vorderingen. JE GEEFT OOK JOUW RECHT OP OM DEEL TE NEMEN AAN EEN KLASSE-ACTIE OF ANDERE KLASSE PROCEDURE. Jouw rechten worden vastgesteld door een NEUTRALE ARBITER, NIET DOOR EEN RECHTER OF JURY, en de arbiter zal alle kwesties bepalen betreffende de mogelijkheid tot arbitrage van het geschil. Je hebt recht op een eerlijk proces voor de arbiter. De arbiter dezelfde hulp bieden als een rechtbank, maar je moet er rekening mee houden dat arbitrageprocedures meestal eenvoudiger en meer gestroomlijnd zijn dan rechtszaken en andere gerechtelijke procedures. Jurisprudentie van de arbiter is te handhaven in de rechtbank en kan alleen om zeer beperkte redenen worden vernietigd door een rechtbank. 3. Een procedure om handhaving van deze arbitrage-overeenkomst af te dwingen, met inbegrip van een procedure om te bevestigen, wijzigen, of het nietig verklaren van een arbitrale uitspraak, kan bij een bevoegde rechter worden begonnen. In het geval dat deze arbitrageovereenkomst om welke reden dan ook niet uitvoerbaar blijkt te zijn, kunnen eventuele geschillen met het bedrijf (met uitzondering van rechtsgedingen van kleine vorderingen) alleen worden begonnen in een federale of staatsrechtbanken. Je stemt hierbij onherroepelijk in met de rechtsbevoegdheid van deze rechtbanken voor dergelijke doeleinden. 4. Deze overeenkomst, en eventuele geschillen tussen jou en het bedrijf, worden beheerst door de wetten van België ongeacht principes van tegenstrijdige wetgeving, mits deze arbitrageovereenkomst door de federale beheerst wordt door de federale arbitragewet. 5. Het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/odr> Connus neemt niet deel aan procedures voor geschillenbeslechting voor een consumenten arbitrage-entiteit voor gebruikers die woonachtig zijn in de EU of de Europese Economische Ruimte.

16. Locatie. Behalve voor gebruikers die woonachtig zijn in de EU of de Europese Economische Ruimte, die vorderingen kunnen voorleggen in hun land van verblijf overeenkomstig het toepasselijke recht, en met uitzondering van vorderingen die goed kunnen worden voorgelegd aan een rechtbank voor kleine vorderingen in het land waar je woont, zullen alle claims voortkomend uit of betrekking hebbend op deze overeenkomst, de dienst, of je relatie met Connus die om enige reden niet worden voorgelegd aan de arbitrage uitsluitend worden geprocedeerd in de federale of staatsrechtbanken van België. Jij en Connus stemmen in met de uitoefening van de persoonlijke jurisdictie van de rechtbanken en zien af van elke claim dat dergelijke rechtbanken een lastige forum vormen.

17. Vrijwaring. Je gaat ermee akkoord, voor zover is toegestaan onder toepasselijk recht, om Connus, onze filialen, en hun en onze respectievelijke functionarissen, directeuren, agenten te vrijwaren, te verdedigen en onschadelijk te houden, en van en tegen alle klachten, eisen, vorderingen, schade, verliezen, kosten, verplichtingen en onkosten, met inbegrip van erelonen van advocaten, te wijten aan, voortvloeien uit of die op enigerlei wijze betrekking hebben op jouw toegang tot of gebruik van de dienst, jouw content of jouw schending van deze overeenkomst.

18. Volledige overeenkomst; Andere. Deze overeenkomst, met het Privacybeleid en alle vermelde voorwaarden waar je mee akkoord bent gegaan bij de aankoop van extra functies, producten of diensten die wij op de dienst aanbieden, bevat de volledige overeenkomst tussen jou en Connus met betrekking tot het gebruik van de dienst. Indien enige bepaling van deze overeenkomst ongeldig wordt gehouden, blijft de rest van deze overeenkomst volledig van kracht en toepasselijk. Het niet-uitoefenen of handhaven door het bedrijf van enig recht of bepaling van deze overeenkomst vormt geen verklaring van afstand van dergelijke recht of voorziening. Je gaat ermee akkoord dat jouw Connus-account niet-overdraagbaar is en al jouw rechten op je account en de content ervan aflopen in geval van overlijden. Geen agentschap, partnerschap, joint venture, fiduciaire of andere speciale relatie of tewerkstelling wordt gecreëerd als gevolg van deze overeenkomst en je mag geen uitspraken doen namens Connus of Connus op enigerlei wijze binden.